

En calidad de titular de mi información personal y en adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas a INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S , en adelante **INVERSIONES E-COMMERCE**, con la marcación de la casilla de verificación, autorizo de manera expresa, previa e inequívoca a la mencionada entidad o a quien represente u ostente sus derechos, para que directamente o a través de terceros, realicen el siguiente tratamiento sobre mi información personal, incluyendo, pero sin limitarse a, aquella de carácter financiero, comercial, profesional, técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, chats, mensajes de texto, videos, llamadas telefónicas, fotos, memorias USB, grabaciones, datos biométricos, registros de geolocalización, correos electrónicos, direcciones IP, cookies y videograbaciones (en adelante "datos personales"), según las consideraciones a continuación:

1. Finalidades del Tratamiento de datos personales

Se establecen los siguientes fines para el tratamiento de la información personal según el perfil y/o rol.

Generales

- a. Procesamiento y administración de los datos como cliente o usuario de INVERSIONES E-COMMERCE *
- b. Ofrecer a través de medios propios o conjuntamente con terceros Información de nuevos lanzamientos de productos y/o beneficios.
- c. Información adicional que beneficie la operación y/o manipulación de nuestros productos en caso de inconvenientes o fallas.
- d. Cumplir con la notificación de información de su interés cuando lo haya solicitado.
- e. Estudiar y almacenar información asociada a solicitudes de alguno de nuestros productos que como futuro cliente debemos conocer para la establecer la relación comercial.
- f. Atender solicitudes, quejas o reclamos
- g. Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales de INVERSIONES E-COMMERCE *, noticias e información útil para el ejercicio profesional, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, ofertas de empleo, propaganda, publicidad y/o encuestas sobre nuestros productos servicios y/o los productos y servicios de nuestros socios comerciales.
- h. Fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información, investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.

- i. Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de sus datos personales, a terceros países para los fines relacionados con la operación, de conformidad con el cumplimiento de los estándares fijados por la SIC sobre la materia.
- j. Uso para asuntos de seguridad y protección al interior de las instalaciones de la compañía.
- k. Envío de correspondencia
- l. Usar en fines legales, administrativos y comerciales
- m. Reporte a entidades de control
- n. Usar para fines comerciales los correos electrónicos, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o cualquier medio análogo o digital de los titulares.
- o. uso y tratamiento de mis derechos de imagen para incluirlos sobre fotografías; procedimientos análogos a la fotografía; producciones Audiovisuales (Videos); así como de los Derechos de Autor; los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho de imagen.

Específicas

Proveedores, tiendas virtuales y contratistas

- Captación de la dirección IP para almacenar guardar copia de la autorización de la recolección de datos personales, celebración del contrato de uso plataforma o contrato de mandato y consentimiento sobre los términos y condiciones generales de uso de la plataforma y sus anexos;
- Identificar y validar la información personal del dueño de la tienda virtual o proveedor vinculado a la plataforma;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales pactadas;
- Gestionar riesgos vinculados al lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico y corrupción.;
- Gestionar el lugar de recogida y/o despacho del pedido;
- Reintegro del dinero;
- Gestionar trámites: validar las órdenes de compra, comunicar información respecto al proceso de compra, envió, devolución, atención de garantías, solicitudes, quejas, reclamos;
- Comunicar actualizaciones, novedades o eventos vinculados a las actividades de comercio electrónico que realice INVERSIONES E-COMMERCE o Encargados, sea de forma directa o indirecta;
- Desarrollar estudios internos sobre las ventas, pedidos, productos, comportamientos, geolocalización y de los Proveedores o dueños de tiendas virtuales para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada;
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos y medios electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual;

- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio;
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de facturas en relación con las obligaciones derivadas del uso de la aplicación;
- Para ofertas de servicios de valor agregado; Compartir con el vendedor directo, proveedor, asociado y comprador según el caso, la información, pedido, proceso de compra y envío para que este pueda gestionar trámites como; alistamiento, envío del pedido, campañas de marketing, remarketing y optimización, segmentación, analítica y estadística derivadas de los procesos de marketing, gestión de novedades y/o devoluciones de forma directa o a través de agencias de marketing o call centers, el ejercicio de los derechos del consumidor;
- Compartir los datos personales con los proveedores de servicios de logística de transporte, pasarelas de pago, recaudo del dinero, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de INVERSIONES E-COMMERCE, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o programas de fidelidad, entre otros;
- Entregar la información personal a los (el) tercero(s) con los (el) que se contrate el servicio de hospedaje o manejo de información (servidores ubicados dentro o fuera del país) con el fin de que este(os) puedan cumplir con el objeto contractual; Realizar la transferencia nacional de datos

2. Derechos del titular.

INVERSIONES E-COMMERCE* en todo tratamiento de datos personales será respetuosa de los derechos de los titulares. Para efectos de la presente política, el titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- 2.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado con las normas que reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- 2.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a INVERSIONES E-COMMERCE* salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- 2.3. Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud del titular, respecto del uso dado a sus datos personales.
- 2.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones, según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen, modifiquen, supriman o deroguen.
- 2.5. Revocar en cualquier momento la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio determine que, en el proceso de Tratamiento de la información, INVERSIONES E-COMMERCE* ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.

2.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que voluntariamente decidió compartir con INVERSIONES E-COMMERCE*, que hayan sido objeto de tratamiento.

De acuerdo con el objeto de esta declaración el titular, en relación con sus datos personales no públicos, tiene derecho al conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y/o supresión de sus datos personales.

3. La empresa actuará como responsable del tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrán recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme al Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la empresa, el cual me fue debidamente comunicado, previamente a la firma de este documento.

4. Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad, estos son, aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

5. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por **INVERSIONES E-COMMERCE** y observando el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de **INVERSIONES E-COMMERCE**

6. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puedo referirme a la siguiente información de contacto de **INVERSIONES E-COMMERCE**:

NOMBRE DEL RESPONSABLE: INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S

CORREO ELECTRÓNICO: ecommerceservicioalcliente@gmail.com

LINEAS TELEFONICAS: (+574) 3218912221

7. INVERSIONES E-COMMERCE garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente a través de los medios dispuestos en el mencionado Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de **INVERSIONES E-COMMERCE**



Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S para tratar mis datos personales de acuerdo con el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de **INVERSIONES E-COMMERCE** y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.