

TÉRMINOS GENERALES DE SERVICIO

Al crear una cuenta de INVERSIONES E-COMMERCE SAS - HOKO (según se define en la cláusula 1) o al utilizar cualquier Servicio de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO (según se define a continuación), usted acepta regirse por los siguientes términos y condiciones (los "Términos generales de servicio").

Tal como se utiliza en estos Términos generales de servicio, "nosotros" y "INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO " significa la Parte Contratista/Mandatario y similares según la posición contractual del acuerdo específico celebrado con INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S - HOKO (según se define en la Cláusula 4 a continuación).

Los servicios que ofrece INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO en virtud de los Términos generales de servicio, radican principalmente en la puesta a disposición de una plataforma virtual para la configuración de relaciones comerciales de "dropshipping", entre proveedores de bienes/servicios y dueños de tiendas virtuales, que se vinculen a nuestra red de servicios, conforme el clausulado de los Términos generales de servicio, así como, los contratos individuales, que se definen para cada uno de los mencionados perfiles. Cualquiera de dichos servicios que ofrece INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se refiere en los presentes Términos generales de servicio como los "Servicios". Las nuevas funciones o herramientas que se agreguen a los Servicios actuales también estarán sujetas a los Términos generales de servicio. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de actualizar y modificar los Términos generales de servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en el sitio web de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO. Se recomienda que consulte los Términos generales de servicio periódicamente para que se mantenga informado sobre cualquier actualización o cambio que pueda afectarle y en caso de que no acepte dichos cambios, debe dejar de usar los Servicios.

Debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos o expresamente mencionados en los presentes Términos generales de servicio, incluyendo la política de tratamiento de datos personales y privacidad, manual de garantías y devoluciones, políticas de publicación y demás anexos que sean expedidos y publicados por INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, antes de poder crear cualquier tipo de cuenta en la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o usar cualquier Servicio de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO.

1. Términos de la Cuenta

1. Para acceder y utilizar los Servicios, debe registrarse para obtener una cuenta de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO ("Cuenta") proporcionando su nombre legal completo, dirección actual, número de teléfono, una dirección de correo electrónico válida, y cualquier otra información que se indique según sea necesario. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO puede rechazar su solicitud de Cuenta o cancelar una Cuenta existente por cualquier motivo, a nuestra entera discreción.
2. Usted debe ser mayor de: (i) 18 años o (ii) al menos tener la mayoría de edad en la jurisdicción donde reside y desde donde utiliza los Servicios para abrir una Cuenta.
3. Usted confirma que recibe cualquier Servicio provisto por INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO con el propósito de llevar a cabo una actividad comercial y no por un propósito personal,

familiar o de amistad, por lo que, se prohíbe cualquier tipo de práctica de testaferro, en especial, cuando las mismas configuren el delito tipificado en el artículo 326 del Código Penal Colombiano.

4. Usted acepta que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO utilizará como método principal de comunicación entre ambos la dirección de correo electrónico que suministró durante el registro para obtener una Cuenta, o que ha utilizado ocasionalmente. Usted es responsable de mantener su contraseña segura. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no puede ni se hará responsable por ninguna pérdida o daño que surja como resultado de su incapacidad para mantener la seguridad de su Cuenta y contraseña.
5. Usted es responsable de toda actividad y contenido, como fotos, imágenes, videos, gráficos, contenido escrito, archivos de audio, código, información o datos cargados, recopilados, generados, almacenados, mostrados, distribuidos, transmitidos o exhibidos en o en conexión con su Cuenta ("Materiales").
6. Un incumplimiento o violación de cualquier término en los Términos generales de servicio, el contrato específico según la cuenta creada y los anexos expedidos y publicados en la plataforma, según se determine a la sola discreción de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, puede resultar en la terminación inmediata de sus Servicios.

2. Activación de la Cuenta

2.1 Proveedor

1. La persona que desee registrarse como Proveedor en la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, deberá acreditar su capacidad para obligarse en el "contrato de prestación de servicios de uso de plataforma", para lo cual, deberá diligenciar el formulario correspondiente y adjuntar los documentos requeridos para la verificación de identidad y creación del perfil.
2. El Proveedor será el único responsable por toda la actividad que ocurra en su cuenta, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se obliga a mantenerla confidencial. La información que debe suministrarse debe ser veraz, cierta y completa, la cual se requiere para efectos contractuales, legales y vinculados a las finalidades autorizadas. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de solicitar información adicional, la cual puede ser requerida para efectos legales, contractuales, gestión de riesgos, lavado de activos, derecho del consumidor, tratamiento de datos personales y demás aplicables al comercio electrónico en Colombia.
3. Por tanto, es responsabilidad de quien suministra los datos personales que la información ingresada sea fidedigna. Este acto propio de cada persona natural o jurídica que se registre como Proveedor exime de cualquier responsabilidad a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO por la calidad de estos. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato personal. El Proveedor será responsable por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrán dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o terceros.

4. La persona que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley establece. Con la creación de la Cuenta de Usuario y su posterior verificación electrónica, el Proveedor está manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO-HOKO, sus anexos y el contrato aplicable a la cuenta creada.

2.2 Dueño de Tienda Virtual

1. La persona que desee registrarse como Dueño de Tienda Virtual en la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, deberá acreditar su capacidad para obligarse en el "contrato de mandato", para lo cual, deberá diligenciar el formulario correspondiente y adjuntar los documentos requeridos para la verificación de identidad y creación del perfil.
2. El dueño de la Tienda Virtual será el único responsable por toda la actividad que ocurra en su cuenta, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se obliga a mantenerla confidencial. La información que debe suministrarse debe ser veraz, cierta y completa, la cual se requiere para efectos contractuales, legales y vinculados a las finalidades autorizadas. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de solicitar información adicional, la cual puede ser requerida para efectos legales, contractuales, gestión de riesgos, lavado de activos, derecho del consumidor, tratamiento de datos personales y demás aplicables al comercio electrónico en Colombia.
3. Su cuenta de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO solo puede asociarse a un Dueño de Tienda Virtual. Un Dueño de Tienda puede tener varias Tiendas Virtuales de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO. "Tienda" significa la tienda online o el (los) establecimiento(s) minorista(s) asociados con la Cuenta.
4. Por tanto, es responsabilidad de quien suministra los datos personales que la información ingresada sea fidedigna. Este acto propio de cada persona natural o jurídica que se registre como Dueños de Tienda Virtual exime de cualquier responsabilidad a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO por la calidad de estos. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO asume de buena fe que la información suministrada es provista por el titular del dato personal. El Dueño de la Tienda Virtual será responsable por cualquier dato inexacto, falso o carente de veracidad que suministre, circunstancia que podrán dar lugar a resarcir los perjuicios que llegare a causar con este comportamiento a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o terceros.

3. Condiciones generales

La persona que haga uso de la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, debe leer, estar de acuerdo y aceptar todos los términos y condiciones contenidos en los presentes Términos generales de servicio y sus anexos, los cuales acepta con la permanencia en el sitio web o uso de las aplicaciones asociadas, así mismo, quien desee tener un perfil según los tipos de cuentas señaladas arriba, deberá completar el registro, el suministro de información y documentación, con la posterior verificación de identidad.

1. El servicio al cliente en relación con los Servicios solo se ofrece a los usuarios registrados de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO.
2. Los Términos generales de servicio se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes. La Convención de las

Naciones Unidas sobre Contratos para la venta internacional de bienes no se aplicará a estos Términos generales de servicio y se excluye expresamente de este documento.

3. Usted reconoce y acepta que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO puede enmendar los presentes Términos generales de servicio en cualquier momento al publicar los correspondientes Términos generales de servicios modificados y reformulados en la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, disponible en www.hoko.com.co y que dichas enmiendas a los Términos generales de servicio entrarán en vigencia a partir de la fecha de publicación. El uso continuo de los Servicios que haga después de la publicación de los Términos generales de servicio enmendados en la plataforma de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO constituye su acuerdo y aceptación de los Términos generales de servicio enmendados. Si no acepta alguno de los cambios realizados a los Términos generales de servicio, no continúe usando el Servicio.
4. No puede utilizar los Servicios de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO para ningún propósito ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las leyes de derechos de autor, propiedad industrial, competencia, derecho del consumidor, tratamiento de datos personales, comercio electrónico), las leyes que apliquen a usted en la jurisdicción de su cliente, o las leyes de Colombia. Usted cumplirá con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al usar el Servicio y con sus obligaciones según los Términos generales de servicio.
5. Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, uso de los Servicios o acceso a los Servicios sin el permiso expreso por escrito de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO.
6. No debe comprar palabras clave en motores de búsqueda u otras palabras de pago por clic (como Google AdWords) o nombres de dominio que utilicen INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o las marcas comerciales de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO y/o sus variaciones o con otra ortografía similar.
7. Usted reconoce y acepta que el uso de los Servicios, incluyendo la información que transmita a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO almacene, se rige según la Política de Privacidad de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO disponible en su plataforma.
8. Los Términos generales de servicio pueden estar disponibles en otros idiomas además del español. En el caso de cualquier discrepancia o conflicto entre los Términos generales de servicio en español y la versión de los Términos generales de servicio de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO disponibles en otros idiomas, la versión más actualizada en español de dichos Términos generales de servicio prevalecerá.
9. Todos los términos y disposiciones de los presentes Términos generales de servicio tendrán un carácter vinculante y beneficiarán a las partes firmantes de estos Términos y a sus respectivos legatarios, sucesores, causahabientes autorizados y representantes legales. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO podrá ceder estos Términos generales de servicio sin su preaviso o consentimiento. Usted no tendrá derecho a ceder o transferir estos Términos generales de servicio, o cualquiera de sus derechos u obligaciones en virtud de los mismos, a terceras partes sin el consentimiento previo y por escrito de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, el cual INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO otorgará o rechazará a su propia discreción.

10. Si alguna disposición, o una parte de la misma, contemplada en estos Términos generales de servicio, por cualquier motivo, se considerase inválida, ilegal o inejecutable en cualquier aspecto, dicha nulidad, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ninguna otra disposición (ni a la parte no afectada de la disposición) de los Términos generales de servicio, y los Términos generales de servicio se interpretarán como si dicha disposición no válida, ilegal o no exigible, o parte de la disposición, nunca hubiera estado incluida en los Términos generales de servicio.

4. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO

a. La "Parte Contratista/mandataria de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO " significa INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S.-HOKO, una sociedad comercial constituida bajo la figura de acciones simplificadas en Colombia, domiciliada en Medellín (Antioquia), inscrita en la Cámara de Comercio de Medellín con registro mercantil 21-647428-12 y numero de información tributaria (N.I.T.) 901284314 – 4, en la dirección Calle 32A # 70-52 (Medellín – Colombia), y su plataforma es www.hoko.com.co

b. Usted acepta irrevocable e incondicionalmente someterse a la jurisdicción ordinaria de Colombia, en las especialidades que correspondan, que tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que pueda surgir de o en relación con la validez, el efecto, la interpretación o el cumplimiento de los presentes Términos generales de servicio, sus anexos y acuerdos individuales, y de igual manera usted renuncia de manera irrevocable e incondicional a hacer objeción a cualquier reclamo presentado en forma de demanda, acción o procedimiento por INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO en cualquier otra jurisdicción.

5. DERECHOS DE INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO

1. Nos reservamos el derecho de modificar o de discontinuar los Servicios por cualquier motivo, sin previo aviso y en cualquier momento.
2. Nos reservamos el derecho de rechazar prestar un servicio a cualquier persona por cualquier motivo en cualquier momento.
3. A nuestra discreción, se podrán eliminar Materiales y suspender o cancelar Cuentas si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que los bienes o servicios ofrecidos a través de una Tienda Virtual o puestos a disposición por un Proveedor, o los Materiales subidos o publicados en una Tienda, infringen estos Términos generales de servicio, sus anexos o el contrato correspondiente al perfil registrado.
4. Nos reservamos el derecho de prestar nuestros servicios a su competencia y no prometemos la exclusividad de ningún segmento de mercado en particular, tanto para proveedores como para dueños de Tiendas Virtuales. Además, usted reconoce y acepta que los empleados y contratistas de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO también pueden ser clientes o comerciantes de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO y que pueden competir con usted, aunque no pueden usar su Información confidencial (como se define en la Cláusula 6) para hacerlo.

5. En el caso de un reclamo relacionado con la titularidad de la Cuenta, nos reservamos el derecho de solicitar la documentación para determinar o confirmar la propiedad de la misma. La documentación puede incluir, de manera enunciativa más no limitativa, una copia escaneada de su cedula de ciudadanía, RUT, certificado de existencia y representación legal, certificado de registro mercantil, contrato, etc.
6. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de determinar, a nuestro exclusivo juicio, la titularidad de la Cuenta y transferir una Cuenta al titular legítimo de la cuenta de proveedor o dueño de tienda virtual. Si no podemos determinar razonablemente el Titular legítimo de la cuenta, sin perjuicio de nuestros otros derechos y recursos, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de desactivar temporalmente una Cuenta hasta que se haya logrado una resolución entre las partes en conflicto.

6. CONFIDENCIALIDAD

1. La "Información Confidencial" incluirá, de manera enunciativa mas no limitativa, toda la información relacionada con los negocios de una de las partes y que no sea de conocimiento público, incluida la información comercial específica, procesos técnicos y fórmulas, software, listas de clientes, listas de clientes potenciales, nombres, direcciones y otra información sobre clientes y posibles clientes, diseños de productos, ventas, costos (incluidas las comisiones de procesamiento pertinentes), listas de precios y otra información financiera no publicada, planes de negocio y datos de mercadotecnia, y cualquier otra información confidencial e información sujeta a derechos de propiedad, independientemente de que esté marcada como confidencial o patentada. La Información confidencial de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO incluye toda la información que usted recibe en relación con nosotros o con los Servicios, que no conoce el público en general, incluida la información relacionada con nuestro programa y prácticas de seguridad.
2. Cada parte acuerda usar la Información Confidencial de la otra parte únicamente cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones según lo previsto en estos Términos generales de servicio y de conformidad con cualquier otra obligación prevista en estos Términos generales de servicio, incluida la presente Cláusula 6. Cada parte acuerda que tomará todas las medidas razonables, al menos sustancialmente equivalentes a las medidas que toma para proteger su propia información patentada, a fin de evitar la copia, divulgación o uso de dicha Información Confidencial, que no sea (i) por o mediante sus empleados, agentes y subcontratistas que deban tener acceso a dicha Información Confidencial para cumplir con las obligaciones de dicha parte previstas en los presentes, y que están sujetos a obligaciones de confidencialidad para dicha parte que sean al menos tan estrictas como las contenidas en este documento; o (ii) según lo exija cualquier ley, reglamento u orden de cualquier tribunal de jurisdicción apropiada sobre las partes y el asunto contenido en estos Términos generales de servicio, siempre que, si esté legalmente permitido, la parte receptora notificará por escrito a la parte divulgadora y usará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que dicha divulgación reciba un tratamiento confidencial. La Información Confidencial no incluirá ninguna información que la parte receptora pueda probar: (A) que ya fuese de conocimiento público, o que ya la parte receptora la conociese o estuviese en posesión de ella, al momento de la divulgación de dicha información; (B) información que

sea desarrollada de manera independiente por la parte receptora sin el uso o referencia de la Información Confidencial de la otra parte, y que no incumpla ninguna disposición de estos Términos generales de servicio; o (C) si la parte receptora la obtuvo inmediatamente después de una fuente que no sea la parte divulgadora sin incumplir ninguna disposición de estos Términos generales de servicio.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. Usted entiende y acepta expresamente que, en la medida en que lo permitan las leyes aplicables, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad de usar el Servicio, así como su uso indebido o el incumplimiento de las normas aplicables en materia de derecho del consumidor, tratamiento de datos personales, comercio electrónico, SARLAFT, competencia desleal, prácticas anticompetitivas y vulneración de propiedad intelectual.
2. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o nuestros proveedores, no serán responsables en ningún caso por la pérdida de beneficios o cualquier daño especial, incidental o consecuente que surja de o que esté relacionado con nuestro sitio, nuestros Servicios o estos Términos generales de servicio (aunque surjan de la negligencia). Usted acepta indemnizarnos y defendernos y (según corresponda) cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, generados por un tercero debido al o que surjan del incumplimiento de estos Términos generales de servicio, sus anexos o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.
3. El uso de los Servicios es a su riesgo y ventura. Los Servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna garantía o condición, expresa, implícita o legal.
4. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o sin errores.
5. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no garantiza que los resultados que se pueden obtener del uso de los Servicios sean precisos o confiables.
6. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no garantiza que la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por cualquier tipo de usuario registrado o no, a través de los Servicios satisfará sus expectativas, o que se corregirá cualquier error en los Servicios.

8. RENUNCIA, DIVISIBILIDAD Y ACUERDO COMPLETO

El hecho de que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de los Términos generales de servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de los Términos generales de servicio, incluidos todos los términos y condiciones y otros documentos que incorpore por referencia, es contraria a la ley, dicha disposición se modificará e interpretará de manera que se cumplan mejor los objetivos de la disposición original en la mayor medida que permita la ley, y la disposición restante de los Términos generales de servicio permanecerá en pleno vigor y efecto.

Los Términos generales de servicio, sus anexos y los contratos suscritos electrónicamente por los usuarios registrados, constituyen el acuerdo completo entre usted e INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO y rigen el uso de los Servicios y su Cuenta, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted e INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO (incluyendo, sin limitación, cualquier versión anterior de los Términos generales de servicio).

9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

1. No reclamamos ningún derecho de propiedad intelectual sobre los Materiales que usted proporcione al Servicio de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO. Todos los Materiales que suba le pertenecen. Puede eliminar su cuenta de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, en los términos y condiciones señalados en el acuerdo celebrado electrónicamente con INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO.
2. Al subir Materiales, usted acepta: (a) permitir que otros usuarios de Internet vean los Materiales que suministra como proveedor, y que ofrece como dueño de tienda virtual; (b) permitir que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO almacene, y en el caso de los Materiales que publica abiertamente, muestre y utilice sus Materiales; y (c) que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO puede, en cualquier momento, revisar y eliminar todos los Materiales enviados a su Servicio, aunque INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no está obligado a hacerlo.
3. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO tendrá el derecho y la licencia no exclusivos para usar los nombres, marcas comerciales, marcas de servicio y logos asociados a su cuenta como Proveedor o dueño de Tienda Virtual para promover el Servicio.
4. El Proveedor/Dueño de la Tienda virtual que decida usar la plataforma se obliga a cumplir con las disposiciones legales que protegen la propiedad intelectual y marcaría. Por tanto, se obliga a que toda la información que ingrese en la plataforma respete los derechos de propiedad intelectual. Proveedor/Dueño de la Tienda virtual se declara exenta de responsabilidad respecto a las declaraciones realizadas por el Vendedor frente a la materia.
5. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO y sus licenciantes son propietarios exclusivos de todos los derechos, títulos e intereses en las patentes, derechos de autor (incluidos los derechos sobre obras derivadas), derechos morales, derechos de publicidad, marcas registradas o marcas de servicios, logotipos y diseños, secretos comerciales y otra propiedad intelectual incorporada por o contenida en la plataforma en adelante Propiedad Intelectual.
6. En estos Términos y Condiciones, el término Propiedad Intelectual significa todos los derechos de patente, derechos de autor, derechos morales, derechos de publicidad, marcas registradas, derechos de marca comercial y de marca de servicio, buena voluntad, derechos de secreto comercial y otros derechos de propiedad intelectual que pueden existir ahora o aparecer en el futuro y todas sus solicitudes, registros, renovaciones y ampliaciones, según las leyes de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción.
7. A los usuarios les ha sido otorgada una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder electrónicamente y usar la plataforma, de conformidad con lo autorizado en los presentes Términos y Condiciones.
8. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO y sus licenciantes no le venden al Proveedor/Dueño de la Tienda virtual ni éste ni tiene derecho a sublicenciar la Propiedad Intelectual de INVERSIONES

E-COMMERCE-HOKO y la de sus licenciantes. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, bajo su entera discreción, se reservan el derecho de revocar o rescindir esta licencia en cualquier momento si el Usuario usa la Propiedad Intelectual de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o la de sus licenciantes de la forma prohibida por estos Términos y Condiciones.

9. El Proveedor/Dueño de la Tienda virtual no puede: (i) reclamar o registrar la Propiedad Intelectual de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o de sus licenciantes en su nombre o en nombre de otros, (ii) otorgar una licencia de cualquier derecho sobre la Propiedad Intelectual de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o de sus licenciantes, (iii) importar o exportar cualquier Propiedad Intelectual de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o de sus licenciantes a una persona o país en violación de las leyes de control de exportación de cualquier país, (iv) usar la Propiedad Intelectual de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o de sus licenciantes de una manera que viole las leyes o estos Términos y Condiciones, o (v) intentar hacer cualquiera de las anteriores restricciones.

10. SERVICIO DE RECAUDO

INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se encargará de recibir los recursos pagados por los clientes de las tiendas virtuales vinculadas a la plataforma, que adquieran productos suministrados por Proveedores también registrados en la misma. Para efectos de lo anterior, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO dará aplicación a lo siguiente:

10.1. El Proveedor como Dueño de Tienda Virtual deberán cancelar una tarifa a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO a título de comisión, la cual se encuentra estipulada en el contrato individual suscrito electrónicamente entre las partes.

10.2. La tarifa corresponde a un 10% si es proveedor, para lo cual deberá consultarse el contrato individual suscrito electrónicamente entre las partes.

10.3. El Cobro de la tarifa se efectúa en cada transacción exitosa, el mismo no incluye los impuestos, gravámenes, tasas, costos y gastos (como los de envío), que sean atribuibles al proveedor o al dueño de la tienda virtual.

10.4. El Proveedor/Dueño de la Tienda virtual autoriza irrevocablemente a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO para que efectúe el descuento del Servicio de Recaudo de sus Ingresos por cada transacción efectiva que se realice.

10.5. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO pagara los ingresos netos que le correspondan al Proveedor o Dueño de la Tienda Virtual, según los retiros solicitados en la billetera y las condiciones establecidas en el contrato individual suscrito electrónicamente entre las partes.

10.6. En el evento en que INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no pueda efectuar el descuento del servicio de recaudo al momento de la transacción, INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO podrá descontarla de otra transacción o de aquellos ingresos pendientes de Desembolso. En todo caso, el Proveedor o Dueño de la Tienda Virtual siempre quedará obligado a pagar directamente a INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO el valor del Servicio de Recaudo que no pueda ser descontada.

12. SERVICIO Y TARIFAS

1. Las tarifas para el uso de los Servicios están sujetos a cambio previo aviso de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO con cinco (5) días calendario de antelación. Dicho aviso podrá darse en cualquier momento publicando los cambios en el Sitio Web de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO o en el menú de administración de su cuenta INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO a través de un anuncio.
2. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se reserva el derecho de modificar o interrumpir los Servicios (o cualquier parte de los mismos) en cualquier momento y eventualmente, con o sin previo aviso (a menos que la ley aplicable exija lo contrario).
3. INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de tarifa, suspensión o interrupción del Servicio.
4. Las tarifas vigentes por los servicios prestados por INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO, son las siguientes:

SUJETO	CONCEPTO	VALOR	IMPUESTOS	CONDICIONES DE APLICACIÓN
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL/PROVEEDOR	Tarifa por Transferencia a otra Billetera	\$2.500 COP	más IVA	Obligatorio
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL/PROVEEDOR	Costos financieros por retiros	Según Tarifa bancaria	IVA incluido	Obligatorio
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL/PROVEEDOR	Tarifa por Adelanto de Saldo	1.20 %	más IVA	Obligatorio
PROVEEDOR	Comisión por ventas en plataforma	10.00 %	IVA incluido	Obligatorio
PROVEEDOR	Servicio de publicación en plataforma y canal de telegram	3%	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL/PROVEEDOR	Servicio de ventas	5%	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Community Manager	Según plan elegido	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Administración	Según plan elegido	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Diseño	Según plan elegido	IVA incluido	opcional

DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Marketing	Según plan elegido	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Call Center Ventas	Según plan elegido	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Servicio de Call Center Novedades	2.00 %	IVA incluido	opcional
DUEÑO DE TIENDA VIRTUAL	Mi Tienda En Línea	\$70.000 COP	IVA incluido	opcional

Las anteriores tarifas por los servicios prestados, no son taxativas, por ende, no excluyen aquellas que hayan sido expresamente pactadas en el clausulado de los contratos individuales dependiendo del actor o en otras relaciones comerciales que se puedan dar con INVERSIONES E-COMMERCE S.A.S - HOKO, que hayan sido reguladas en otros instrumentos.

13. AVISO DE VULNERACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE DATOS PERSONALES

INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO apoya la protección de la propiedad intelectual y de datos personales, por lo que, les pide a los usuarios registrados de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO que hagan lo mismo. Es nuestra política responder a todos los avisos de supuestas infracciones a los derechos de propiedad intelectual y de datos personales. Si alguien cree que uno de nuestros proveedores/Dueño de tienda virtual está infringiendo sus derechos de propiedad intelectual o datos personales, puede enviarnos un Aviso de Infracción al correo electrónico: novedadesdropshipping@gmail.com. Al recibir un Aviso de Infracción podemos eliminar o desactivar el acceso a los Materiales que se supone infringen el derecho de autor o suspender o inhabilitar la comunicación de mensajes o llamadas que sean tratados por nosotros, por los datos personales suministrados por Proveedor/Dueño de la Tienda virtual vinculados a la plataforma.

Una vez que el Proveedor/Dueño de la Tienda virtual reciba un Aviso de Infracción podrá, si objeta la queja, replicar con un aviso de oposición remitido al correo electrónico referenciado arriba. La persona que origine el reclamo tiene 15 días hábiles después de que recibamos el aviso de oposición para solicitar una orden judicial que impida al comerciante seguir realizando la actividad infractora, de lo contrario restauraremos los materiales y/o continuaremos con el tratamiento de los datos personales conforme a las políticas aplicables.

14. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se compromete firmemente a proteger la privacidad de su información personal como Proveedor/Dueño de la Tienda virtual y la información personal de las personas naturales cuyos datos personales sean tratados por nosotros bajo la figura de "encargado de tratamiento de datos personales" que señala la ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias. Al utilizar el Servicio, usted reconoce y acepta que la recopilación, el uso y la divulgación de dicha información personal por parte de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO se rigen por nuestra "Política de Privacidad".

15. ANEXOS



Forman parte integral e inseparable de los Términos generales de servicio, los siguientes documentos y/o secciones de INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO incorporados por referencia, donde se detallan manuales, procedimientos, protocolos y/o políticas aplicables a los Proveedores/Dueños de Tiendas virtuales en desarrollo de sus actividades económicas asociadas a nuestra plataforma. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE USO DE PLATAFORMA (PARA CUENTAS DE PROVEEDORES)

CONTRATO DE MANDATO PARA EL RECAUDO DE INGRESOS (PARA CUENTAS DE DUEÑOS DE TIENDAS VIRTUALES)

POLITICA DE GARANTIAS, DEVOLUCIONES Y REVERSION EN EL PAGO

POLITICA DE LOGISTICA EN LA ENTREGA DE PRODUCTOS

POLITICA DE PRODUCTOS PROHIBIDOS

POLITICA DE PUBLICACION

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los presentes términos generales de servicio, se expiden y actualizan el 09 de febrero de 2022.

CLAUDIA MILENA MARTINEZ GONZALEZ.
REPRESENTANTE LEGAL
INVERSIONES E-COMMERCE-HOKO S.A.S.
N.I.T. 901284314 - 4